

SCUOLA 21 ECONOMIA/DIRITTO

LETTURA DI UNA BOLLETTA

La lettura della bolletta è stata effettuata utilizzando il supporto informatico di Internet, navigando nel sito

<http://www.autorita.energia.it/atlante/index.htm>, attraverso la consultazione dell'Atlante dei diritti dei consumatori di energia.

Atlante dei diritti del consumatore di energia



L'Atlante dei Diritti dei Consumatori è una guida sintetica alle garanzie e tutele definite dall'Autorità per l'energia a beneficio dei clienti finali nei settori dell'energia elettrica e del gas. Si compone di domande e risposte in un linguaggio semplice e diretto, da consultare attraverso un motore di ricerca.

Attraverso questa fonte è stato possibile far capire ai ragazzi le differenti voci di costo che partecipano al prezzo dell'energia, e la loro incidenza economica sulla bolletta, permettendogli anche di comprendere le differenze tra il regime di maggior tutela ed il libero mercato.